ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ   Αρ. Φύλλου 955

14 Ιουνίου 2007

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Φ.20111/12902/609 (1)

Αύξηση των καταβαλλόμενων συντάξεων του Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού ΕΥΑΑΠ (ΤΕΑΠ-ΕΥΔΑΠ) για το έτος 2007.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Έχοντας υπ' όψη :

1. Τις διατάξεις του δευτέρου εδαφίου του άρθρου 66 του ν. 2084/1992 (Α΄ 165) σε συνδυασμό με τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 8 του ν. 2335/1995 (Α΄ 185).

2. Τις διατάξεις των άρθρων 48, 51, 52, και 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98Α΄).

3. Το π. δ/γμα 77/2007 (Α΄ 92) «Διορισμός Υπουργού Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας».

4. Τις διατάξεις του άρθρου 30 του ν. 1027/1980 (Α΄ 49), όπως έχει αντικατασταθεί με το άρθρο 7 του ν.1275/1982 (Α΄ 100) και συμπληρώθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 43 του ν. 1469/1984 (Α΄ 111).

5. Το υπ' αριθμ. 3413/22/16.3.2007 έγγραφο του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών «Αύξηση συντάξεων και εφάπαξ παροχών για το έτος 2007».

6. Την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού Εταιρείας Ύδρευσης- Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (ΤΕΑΠ-ΕΥΔΑΠ) που λήφθηκε στην υπ' αριθμ. 4138/29.3.2007 συνεδρίαση του.

7. Την υπ' αριθμ. 11338/228/7.5.2007 οικονομική έκθεση της Δ/νσης Αναλογιστικών Μελετών της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

8. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της απόφασης αυτής προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού του Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού Εταιρείας Ύδρευσης- Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (ΤΕΑΠ-ΕΥΔΑΠ), ύψους 486.000,00 ευρώ περίπου κατά το τρέχον έτος για την οποία έχει εγγραφεί πίστωση στους Κ.Α.Ε 0629, 0636 και 0637 του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2007 του Ταμείου, αποφασίζουμε :

1. Οι καταβαλλόμενες από το Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού Εταιρείας Ύδρευσης-Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (ΤΕΑΠ-ΕΥΔΑΠ) συντάξεις στους συνταξιούχους του, όπως έχουν διαμορφωθεί την 31.12.2006, αυξάνονται από 1.1.2007 κατά ποσοστό 4%.

2. Το κατώτατο καταβαλλόμενο όριο μηνιαίας σύνταξης στους λόγω γήρατος, αναπηρίας και θανάτου συνταξιούχους του ταμείου, αυξάνεται στο ποσό των 133,84 €.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2007

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ν. ΜΑΓΓΙΝΑΣ

Αριθμ. Φ.20133/14442/728 (2)

Αύξηση των καταβαλλόμενων συντάξεων του Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού Ταμείου Νομικών (Τ.Ε.Α.Π.Τ.Ν.) για το έτος 2007.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Έχοντας υπ' όψη :

1. Τις διατάξεις του δευτέρου εδαφίου του άρθρου 66 του ν. 2084/1992 (Α΄ 165).

2. Τις διατάξεις των άρθρων 48, 51, 52, και 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98Α΄).

3. Το π.δ/γμα 77/2007 (Α΄ 92) «Διορισμός Υπουργού Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας».

4. Τις διατάξεις του άρθρου 30 του ν. 1027/1980 (Α', 49), όπως έχει αντικατασταθεί με το άρθρο 7 του ν.1275/1982 (Α΄ 100) και συμπληρώθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 43 του ν. 1469/1984 (Α΄ 111).

5. Το υπ' αριθμ. 3413/22/16.3.2007 έγγραφο του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών «Αύξηση συντάξεων και εφάπαξ παροχών για το έτος 2007».

6. Την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού Ταμείου Νομικών (Τ.Ε.Α.Π.Τ.Ν.) που λήφθηκε κατά την 556/2.4.2007 συνεδρίαση του.

7. Την υπ' αριθμ. 12472/252/22.5.2007 οικονομική έκθεση της Δ/νσης Αναλογιστικών Μελετών της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

8. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της απόφασης αυτής προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού του εν λόγω Ταμείου, ύψους 34.000,00 ευρώ περίπου κατά το τρέχον έτος, για την οποία έχει εγγραφεί πίστωση στον Κ.Α.Ε 0629 του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2007 του Ταμείου, αποφασίζουμε :

Οι καταβαλλόμενες από το Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού Ταμείου Νομικών (Τ.Ε.Α.Π.Τ.Ν.) συντάξεις στους συνταξιούχους του, των οποίων το συνταξιοδοτικό δικαίωμα εμπίπτει στο μέχρι 31.12.2006 χρονικό διάστημα, αυξάνονται από 1.1.2007 κατά ποσοστό 4%.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 4 Ιουνίου 2007

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ν. ΜΑΓΓΙΝΑΣ

Αριθμ. Φ. 80000/οικ.15593/767 (3)

Συγκρότηση επιτροπής επίλυσης αμφισβητήσεων σύμφωνα με το τρίτο εδάφιο της περίπτωσης γ' της παραγράφου 7 του άρθρου 58 του ν. 3518/2006

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Έχοντας υπόψη :

1. Το τρίτο εδάφιο της περίπτωσης γ΄ της παραγράφου 7 του άρθρου 58 του ν. 3518/2006 (Α' 272) «Αναδιάρθρωση των κλάδων του Ταμείου Συντάξεων Μηχανικών και Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.) και ρύθμιση άλλων θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας».

2. Τις διατάξεις των άρθρων 48, 51, 52, και 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98Α΄).

3. Τις διατάξεις των άρθρων 13, 14 και 15 του ν.2690/1999 (Α΄ 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις».

4. Τις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 17 του ν.3205/2003 (Α΄ 297) «Μισθολογικά λειτουργών υπαλλήλων Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ.-Ο.Τ.Α. στελεχών ΕΛ.ΑΣ Πυρ/κού-Λιμ/κού Σώματος κ.λ.π.».

5. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της απόφασης αυτής δεν προκαλείται επιβάρυνση του Κρατικού Προϋπολογισμού, αποφασίζουμε :

1. Συγκροτείται ειδική τριμελής Επιτροπή για τον προσδιορισμό του οικείου φορέα επικουρικής ασφάλισης των ασφαλισμένων, εφόσον προκύπτει διαφωνία μεταξύ των αρμοδίων οργάνων φορέων επικουρικής ασφάλισης ως προς τον φορέα ασφάλισης τους.

2. Η Επιτροπή αποτελείται από τον εκάστοτε διευθυντή της Δ/νσης Πρόσθετης Ασφάλισης της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Γ.Γ.Κ.Α.) του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, ως πρόεδρο, με αναπληρωτή του υπάλληλο της ίδιας δ/νσης που ορίζει ο ίδιος και από τους εκάστοτε διευθυντές των φορέων, μεταξύ των οποίων προκύπτει κάθε φορά διαφωνία ως προς τον οικείο φορέα ασφάλισης, ως μέλη, με τους νόμιμους αναπληρωτές τους αντιστοίχως.

Χρέη γραμματέα της Επιτροπής εκτελεί υπάλληλος της Δ/νσης Πρόσθετης Ασφάλισης της Γ.Γ.Κ.Α., που έχει ορισθεί υπεύθυνος για τον χειρισμό κάθε συγκεκριμένης υπόθεσης προσδιορισμού φορέα επικουρικής ασφάλισης ασφαλισμένων που εξετάζεται από την επιτροπή, με αναπληρωτή του οριζόμενο από τον πρόεδρο της Επιτροπής.

3. Η Επιτροπή συνεδριάζει στην έδρα της Γ.Γ.Κ.Α. και ως προς τη λειτουργία και τη λήψη των αποφάσεων της εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις των άρθρων 14 και 15 του ν. 2690/1999 (Α΄45).

4. Η Επιτροπή είναι αρμόδια για τον προσδιορισμό του οικείου φορέα επικουρικής ασφάλισης ασφαλισμένων σε κάθε περίπτωση η οποία εμπίπτει στις διατάξεις της περίπτωσης γ΄ της παραγράφου 7 του άρθρου 58 του ν. 3518/2006 (Α΄ 272). Για την εξέταση και λήψη απόφασης σε κάθε συγκεκριμένη περίπτωση αμφισβήτησης, η Επιτροπή, εφόσον κριθεί απαραίτητο, δύναται να καλεί οποιονδήποτε για τη λήψη πληροφοριών, να εξετάζει μάρτυρες, να ενεργεί αυτοψία, να ζητεί πληροφορίες από κάθε αρχή, να λαμβάνει υπόψη της οποιοδήποτε έγγραφο στοιχείο και κρίνει πάντοτε στο πλαίσιο των καταστατικών διατάξεων των φορέων επικουρικής ασφάλισης, που καθορίζουν τα πρόσωπα που υπάγονται υποχρεωτικά στην ασφάλιση τους.

5. Η αποζημίωση του προέδρου, των μελών και του γραμματέως της Επιτροπής, ορίζεται σε σαράντα τέσσερα ευρώ (44 €) ανά συνεδρίαση και βαρύνει τον Λογαριασμό Βελτίωσης Φορέων Επικουρικής Ασφάλισης (Λ.Β.Κ.Α.)

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2007

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ν. ΜΑΓΓΙΝΑΣ

Αριθμ. Φ. 40054/12894/764 (4)

Απόδοση ετήσιας εισφοράς στον Κλάδο Ασθένειας από τον πόρο του αγγελιοσήμου των κλάδων Κύριας Ασφάλισης των Ανταποκριτών Ξένου Τύπου και των Φωτοειδησεογράφων.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις της περ. β' του τέταρτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 2 του ν. 2335/1995 (185 Α΄).

2. Τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 15 του ν. 1866/1989 (222 Α΄).

3. Το π.δ. 77/2007 (92 Α΄) «Διορισμός Υπουργού Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας».

4. Το π.δ. 213/1992 «Οργανισμός της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων» (102 Α΄).

5. Τις διατάξεις του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα, που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 (98 Α΄).

6. Την απόφαση του Δ.Σ. του Τ.Α.Ι.Σ.Υ.Τ. που λήφθηκε στην από 25.4.2007 (Σ. 23/25.4.2007) συνεδρίαση του.

7. Το γεγονός ότι από την εφαρμογή της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται πρόσθετη επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού, αλλά θα προκληθεί μείωση των εσόδων του Κλάδου Κύριας Ασφάλισης Ανταποκριτών Ξένου Τύπου κατά 70.272,96 € και του Κλάδου Κύριας Ασφάλισης Φωτοειδησεογράφων κατά 120.255,84 € και ισόποση αύξηση των εσόδων του Κλάδου Ασθενείας του Ταμείου κατά 190.528,80 €, αποφασίζουμε :

Από το συνολικό ποσό του πόρου του αγγελιοσήμου έτους 2006 των Κλάδων Κύριας Ασφάλισης Ανταποκριτών Ξένου Τύπου και Φωτοειδησεογράφων, να αποδοθεί στον Κλάδο Ασθένειας του Ταμείου Ασφάλισης Ιδιοκτητών Συντακτών και Υπαλλήλων Τύπου (Τ.Α.Ι.Σ.Υ.Τ.), ετήσια εισφορά ύψους 70.272,96 € και 120.255,84 € από τον κάθε Κλάδο αντίστοιχα.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2007

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ν. ΜΑΓΓΙΝΑΣ

Αριθμ. 2419 (5)

Κύρωση της συμπληρωματικής διανομής Αγρ/τος Μεσοποτάμου έτους 2007.

Ο ΝΟΜΑΡΧΗΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Έχοντας υπόψη :

1) Το ν. 3200/1955 «περί διοικητικής αποκέντρωσης».

2) Τις διατάξεις του άρθρου 7 του ν. 3147/2003.

3) Το άρθρο 5 του ν.δ. 1189/1972.

4) Τις διατάξεις του ν. 2218/1994 όπως όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου ότου ν. 2240/1994.

5) Την σχετική εισήγηση της Δ/νσης Εγγείων Βελτιώσεων - Πολιτικής Γης και Τοπογραφήσεων της Νομαρχιακής μας Αυτ/σης, αποφασίζουμε :

Κυρούμε τη συμπληρωματική διανομή Αγρ/τος Μεσοποτάμου έτους 2007 όπως αυτή απεικονίζεται στους συνταχθέντες από την Επιτροπή Οριστικών Διανομών κτηματολογικούς πίνακες και διαγράμματα της περιοχής.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης.

Πρέβεζα, 29 Μαΐου 2007

Ο Νομάρχης

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΙΩΑΝΝΟΥ

Αριθμ. 432/146 (6)

Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή και λειτουργία της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις

α. Του ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006) και ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 3, 12 παρ. 1 στοιχ. κβ, κθ και μα,40, 63 και 68 αυτού.

β. Του ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α/2006).

γ. Του ν. 2251/1994 «περί προστασίας καταναλωτών» (ΦΕΚ 191/Α/1994).

δ. Της υπ' αριθμ. 366/48/14.12.2005 απόφασης της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 22/Β/2006) και ιδίως τις διατάξεις του άρθρου 10 παρ. 4 αυτής, η οποία τροποποίησε και κωδικοποίησε τις υπ' αριθμ. 339/32/30.12.2004 (ΦΕΚ 38/Β/2005) και 254/70/31.5.2002 (ΦΕΚ 773/Β/21.6.2002) αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

ε. Της Οδηγίας 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση).

στ. Της Οδηγίας 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την αδειοδότηση).

ζ. Της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών (οδηγία πλαίσιο).

η. Της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας).

2. Την υπ' αριθμ. 38339/24.10.2006 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με την οποία κοινοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ σχέδιο Κώδικα Δεοντολογίας όπως προέκυψε από τις μεταξύ του ΟΤΕ και παρόχων της υπηρεσίας προεπιλογής συναντήσεις.

3. Την υπ' αριθμ. 40971/Φ300/14.11.2006 επιστολή της ΕΕΤΤ, με την οποία κλήθηκαν αφενός ο υπόχρεος πάροχος (ΟΤΕ Α.Ε.) και αφετέρου οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι που παρέχουν την υπηρεσία προεπιλογής φορέα (ALTEC TELECOM A.E., ALGONET A.E., COSMOTELCO AE., FORTHnet A.E., INFOQUEST A.E., LANNET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., NET ONE A.E., VIVODI Telecommunications A.E., TELEDOME A.E.B.E., TELEPASSPORT A.E., TELLAS A.E., Hellas On Line, VOICENET, COLUMBIA, WEB COMMUNICATIONS & TELECOM PLUS) να γνωστοποιήσουν στην ΕΕΤΤ τη συμφωνία τους ως προς το ως άνω υποβληθέν σχέδιο Κώδικα Δεοντολογίας ή να διατυπώσουν τις τυχόν διαφωνίες/παρατηρήσεις τους.

4. Τις υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ : 41868/20.11.2006 και 41887/20.11.2006 απαντητικές επιστολές της εταιρείας VIVODI Telecommunications A.E 41237/15.11.2006 της εταιρείας Algonet Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Ε., 42440/23.11.2006 της εταιρείας FORTHnet A.E., 42221/22.11.2006 της εταιρείας Hellas On Line, 41903/20.11.2006 της εταιρείας TELEPASSPORT A.E., 41332/15.11.2006 της εταιρείας TELEDOME Α.Ε.Β.Ε., 44758/6.12.2006 και 3388/25.1.2007 της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., 44868/7.12.2006 της εταιρείας Q-TELECOM, 44869/7.12.2006 της εταιρείας COSMOLINE, 41904/20.11.2006 της εταιρείας LANNET, 41902/20.11.2006 της εταιρείας TELLAS.

5. Την υπ' αριθμ. 6991/Φ300/7.2.2007 επιστολή της ΕΕΤΤ με την οποία αφενός γνωστοποιήθηκαν στις ως άνω (υπό 4) εταιρείες οι τροποποιήσεις της ΕΕΤΤ επί του Σχεδίου Κώδικα Δεοντολογίας, και αφετέρου κλήθηκαν τα μέρη όπως επανυποβάλουν το τελικό κείμενο στην ΕΕΤΤ προς έγκριση με την παρατήρηση ότι σε περίπτωση μη απάντησής τους τεκμαίρεται η συμφωνία τους.

6. Την υπ' αριθμ. 45846/13.12.2006 επιστολή του Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτών (ΕΣΚ), αναφορικά με τις προτάσεις του ΕΣΚ για τον Κώδικα Δεοντολογίας και την υπ' αριθμ. 8558/14.2.2007 επιστολή της ΕΕΤΤ προς το ΕΣΚ, με την οποία η ΕΕΤΤ κοινοποίησε το Σχέδιο Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή και λειτουργία της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

7. Τις υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ : 10465/27.2.2007 απαντητικές επιστολές της εταιρείας COSMOLINE, 9738/22.2.2007 της εταιρείας FORTHnet A.E., 11853/5.3.2007 της εταιρείας VIVODI Telecommunications A.E., 9429/21.2.2007 της εταιρείας TELEDOME Α.Ε.Β.Ε., 10063/23.2.2007 και 10771/28.2.2007 της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., 10282/26.2.2007 της εταιρείας LANNET, 9959/23.2.2007 της εταιρείας ALTEC.

8. Το γεγονός ότι από την παρούσα δεν προκύπτει δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, για το τρέχον και τα επόμενα οικονομικά έτη, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τον υποβληθέντα «Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή και λειτουργία της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα», με ενσωματωμένες τις τροποποιήσεις της ΕΕΤΤ, ο οποίος έχει ως εξής :

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ («ο Κώδικας»)

Επειδή :

1. Σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 366/48/8.12.2005 (ΦΕΚ Β΄ 22/17.1.2006) Απόφασης της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» («ο Κανονισμός ΠΦ»), οι πάροχοι οφείλουν να συντάξουν από κοινού Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή και τη λειτουργία της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

2. Ένα σωστά αρθρωμένο πλαίσιο παροχής και λειτουργίας της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα αποτελεί κλειδί για την αποτελεσματική λειτουργία του ανταγωνισμού στις νέες αγορές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3. Οι πάροχοι που προσφέρουν υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στην Ελλάδα, συμφωνούν και δεσμεύονται να τηρούν τους κανόνες και τις διαδικασίες που προβλέπει ο παρών Κώδικας, προκειμένου να διασφαλίζονται οι βέλτιστες εμπορικές πρακτικές κατά την διάρκεια προώθησης των υπηρεσιών τους, η προστασία και η ορθή ενημέρωση των καταναλωτών και η αποφυγή πρακτικών παράβασης των κανόνων ανταγωνισμού.

4. Ανάμεσα σε άλλα ο Κώδικας πρέπει να καλύπτει το περιεχόμενο συμβολαίων με συνδρομητές, αναγκαίες πληροφορίες, διαδικασίες παραγγελιών και προώθησης της υπηρεσίας προεπιλογής, πληρωμή λογαριασμών, παρουσίαση των τιμοκαταλόγων, διαχείριση των παραπόνων των συνδρομητών καθώς επίσης την οριοθέτηση των δραστηριοτήτων του Υπόχρεου Παρόχου της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα σχετικά με την επαναπροσέλκυση συνδρομητών καθώς επίσης και θέματα μεταπωλητών.

5. Οι πάροχοι οφείλουν να αναρτήσουν στην ιστοσελίδα τους τον Κώδικα Δεοντολογίας και να τηρούν τις διατάξεις του, στο μέτρο που δεν έρχονται σε αντίθεση με την ισχύουσα νομοθεσία, η οποία υπερισχύει αυτών.

1. Ορισμοί

Προεπιλογή Φορέα (ΠΦ, CPS)

Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές ενός Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο Τηλεπικοινωνιακό Οργανισμό στη βάση ειδικής προς τούτο συμφωνίας με το φορέα αυτόν, χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού

ΠΦ, CPS: Carrier Pre-selection, Προεπιλογή Φορέα

Υπόχρεος Πάροχος διευκόλυνσης ΠΦ/ Υπόχρεος Πάροχος:

Ο Τηλεπικοινωνιακός Οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά που λειτουργεί σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.

Προεπιλεγμένος Πάροχος :

Ο Τηλεπικοινωνιακός Οργανισμός που επιλέγεται από τον τελικό χρήστη για την εξυπηρέτηση των κλήσεων του μέσω της διευκόλυνσης Προεπιλογής Φορέα.

Εικονικός Προεπιλεγμένος Πάροχος:

Ο Τηλεπικοινωνιακός Οργανισμός που παρέχει Δημόσιες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τα Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα νόμιμα αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών, μέσω ειδικών συμφωνιών και κάνοντας χρήση κωδικού προεπιλογής φορέα που του έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ.

Πάροχος/πάροχοι :

Ο Υπόχρεος Πάροχος, ο Προεπιλεγμένος Πάροχος και ο Εικονικός Προεπιλεγμένος Πάροχος.

Αθέμιτη παροχή υπηρεσίας ΠΦ :

Κάθε δραστηριότητα, η οποία αναλαμβάνεται από έναν Πάροχο, με σκοπό την ενεργοποίηση ή κατάργηση της υπηρεσίας ΠΦ, χωρίς την ρητά εκφρασμένη συναίνεση του συνδρομητή.

ΕΕΤΤ :

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

2. Πεδίο Εφαρμογής

Ο παρών Κώδικας αφορά στην παροχή υπηρεσιών μέσω προεπιλογής φορέα. Ισχύει και εφαρμόζεται σε όλες τις σχέσεις που διαμορφώνονται στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών αυτών, ήτοι (α) σχέση παρόχου υπηρεσιών ΠΦ με συνδρομητές, (β) σχέση παρόχου υπηρεσιών ΠΦ με Υπόχρεο Πάροχο, (γ), σχέση παρόχου υπηρεσιών ΠΦ με λοιπούς παρόχους υπηρεσιών ΠΦ, (δ)

σχέση παρόχου υπηρεσιών ΠΦ με υπαλλήλους, στελέχη, προστηθέντες, συνεργάτες και μεταπωλητές του, στα πλαίσια προώθησης της υπηρεσίας ΠΦ.

3. Όροι παροχής υπηρεσιών

Το τυποποιημένο κείμενο των όρων παροχής υπηρεσιών για την υπηρεσία προεπιλογής φορέα πρέπει να:

1. Αναφέρεται στην ισχύ του Κανονισμού ΠΦ και της εκάστοτε νομοθεσίας.

2. Ορίζει με σαφήνεια, ότι ο πελάτης μπορεί να τερματίσει τη σύμβαση, καθώς και τους τρόπους τερματισμού της.

3. Ορίζει με σαφήνεια τους τρόπους με τους οποίους οι συνδρομητές μπορούν να γνωστοποιούν αλλαγές των στοιχείων τους ή την επιθυμία τους για τροποποίηση της σύμβασης (αν π.χ. μπορεί να επιλέξει άλλο προϊόν χωρίς να απαιτείται να καταργήσει και να υπογράψει νέα σύμβαση).

4. Ορίζει με σαφήνεια οποιαδήποτε ελάχιστη περίοδο διάρκειας της σύμβασης, καθώς και να ορίζει ρητώς τυχόν συνέπειες για την παραβίαση της ελάχιστης περιόδου.

5. Ορίζει σύμφωνα με τον Κανονισμό ΠΦ το χρόνο υλοποίησης των αιτήσεων ΠΦ: ενεργοποίησης, κατάργησης, αλλαγής σχήματος, αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου και ακύρωσης της κατάργησης της προεπιλογής.

6. Αναφέρει με σαφήνεια στους τρόπους με τους οποίους οι συνδρομητές ενημερώνονται σχετικά με τις χρεώσεις, επιλογές πληρωμών και τη συχνότητα τιμολόγησης.

7. Περιλαμβάνει μια επιλογή του πελάτη προκειμένου ο τελευταίος να μπορεί να απορρίπτει εκ των προτέρων ανεπιθύμητη επικοινωνία (unsolicited communication) είτε από τον πάροχο είτε από τρίτον.

8. Βεβαιώνει ότι η χρήση όλων των δεδομένων του πελάτη γίνεται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο χώρο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.

9. Περιλαμβάνει έναν αριθμό επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση του πελάτη καθώς και τον τηλεφωνικό αριθμό ελέγχου ενημέρωσης ως προς την ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα.

10. Μην περιέχει διαφημιστική προβολή και κίνητρα.

4. Χρήση Πληροφοριών του Πελάτη.

1. Οι πάροχοι οφείλουν να περιορίζουν τη χρήση των δεδομένων των πελατών τους κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους με τις εκάστοτε υποχρεώσεις τους που απορρέουν εκ του νόμου. Ενδεικτικά: (α) την Εθνική και Κοινοτική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο χώρο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (β) τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού και κάθε εφαρμοστέο ή δεσμευτικό κανόνα δικαίου που αφορά αθέμιτη ανταγωνιστική συμπεριφορά.

2. Οι πάροχοι λαμβάνουν μέτρα για να προστατεύουν την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των πελατών τους, όπως τα ονόματα, τις διευθύνσεις, τους τηλεφωνικούς αριθμούς και τους τηλεφωνικούς λογαριασμούς, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Τα δεδομένα αυτά δύνανται να χρησιμοποιούνται ή αποκαλύπτονται μόνο μέχρι το σημείο που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών προς τους πελάτες.

3. Ο πάροχος που χάνει τον πελάτη μπορεί να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικές με τον εν λόγω πελάτη στον αποκτώντα πάροχο, σύμφωνα με τον Κανονισμό ΠΦ, τις προβλέψεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο χώρο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή.

4. Οι πάροχοι πρέπει να εξασφαλίζουν με συμβατικούς όρους και να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια σύμφωνα με την καλή πίστη για τη συμμόρφωση των υπαλλήλων, αντιπροσώπων, διανομέων, συνεργατών τους με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

5. Διαδικασία διαχείρισης αιτήσεων προεπιλογής φορέα

1. Η διαδικασία πρέπει να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Κανονισμού ΠΦ, όπως ισχύει κάθε φορά.

2. Σε περίπτωση υποβολής αίτησης ενεργοποίησης υπηρεσίας προεπιλογής φορέα από συνδρομητή σε προεπιλεγμένο πάροχο τηλεφωνικώς, ο τελευταίος οφείλει να ακολουθήσει την οριζόμενη στη νομοθεσία διαδικασία σχετικά με τη σύναψη συμβάσεων από απόσταση.

3. Εάν προκύπτουν προβλήματα κατά την διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων ενεργοποίησης προεπιλογής φορέα, αλλαγής σχήματος προεπιλογής φορέα, αλλαγής Προεπιλεγμένου Παρόχου, κατάργησης της προεπιλογής φορέα και ακύρωσης της αίτησης κατάργησης προεπιλογής φορέα, οι πάροχοι δεν πρέπει να εκμεταλλεύονται τα ανωτέρω προβλήματα προκειμένου είτε άμεσα είτε έμμεσα να μεταπείσουν τον εν λόγω πελάτη να παραμείνει σε αυτούς(παρελκυστική πολιτική).

4. Ο Υπόχρεος Πάροχος οφείλει να παρέχει και να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία του ηλεκτρονικού συστήματος διεκπεραίωσης αιτημάτων ΠΦ και να διαθέτει μηχανισμούς και διαδικασίες άμεσης επίλυσης προβλημάτων που τυχόν προκύπτουν στην λειτουργία του σε συνεργασία με τους προεπιλεγμένους και εικονικούς προεπιλεγμένους παρόχους.

5. Οι πάροχοι οφείλουν να εξηγούν με σαφήνεια στους συνδρομητές τη διαδικασία και τις συνέπειες υποβολής αίτησης ενεργοποίησης ΠΦ, αλλαγής σχήματος ΠΦ, αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, κατάργησης αιτήματος ΠΦ και ακύρωσης κατάργησης αιτήματος ΠΦ και να τους ενημερώνουν εντός ποίου χρονικού διαστήματος η εκάστοτε διαδικασία θα ολοκληρωθεί.

6. Προώθηση των υπηρεσιών

1. Οι πάροχοι υποχρεούνται κατά την προώθηση των υπηρεσιών τους σε συνδρομητή με οιονδήποτε τρόπο, ήτοι μέσω τηλεφωνικών κλήσεων, τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εγγράφως ή με προσωπική προσέγγιση, να απέχουν από την άμεση ή έμμεση χρήση, αξιοποίηση και επεξεργασία κάθε πληροφορίας, γνώσης ή ένδειξης ότι ο στοχευόμενος συνδρομητής κάνει χρήση υπηρεσίας προεπιλογής έτερου παρόχου. Το ανωτέρω εδάφιο με κανένα τρόπο δεν περιορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των παρόχων, όπως αυτά ορίζονται στον Κανονισμό Προεπιλογής. Για το σκοπό αυτό οι πάροχοι πρέπει να λαμβάνουν κάθε πρόσφορο μέτρο, προς τους υπαλλήλους, προστιθέντες, κέντρα τηλεφωνικών πωλήσεων, καταστήματα, υπηρεσίες λιανικής εν γένει, τρίτους συνεργάτες, και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δραστηριοποιείται στην προώθηση των υπηρεσιών τους για λογαριασμό τους. Οι πάροχοι δεν πρέπει να προβάλλουν παραπλανητικές πληροφορίες

σχετικά με το δίκτυό τους ή σχετικά με τις ενδεχόμενες συνεργασίες με άλλα δίκτυα ή παρόχους. Επίσης, δεν γνωστοποιούν παραπλανητικές ή μειωτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες άλλων παρόχων.

2. Οι συμβάσεις πρέπει να είναι φυσικά διαχωρισμένες από κάθε προωθητικό υλικό ή κίνητρα, όπως βραβεία, διαγωνισμοί κλπ. Αυτό δεν σημαίνει ότι δεν μπορούν να συνοδεύουν τους λογαριασμούς ή τις συμβάσεις που αποστέλλονται στους συνδρομητές.

3. Σε κάθε επικοινωνία των παρόχων με καταναλωτή πρέπει να διασφαλίζεται η διατήρηση των στοιχείων που οι πάροχοι χρησιμοποίησαν κατά την διάρκεια της επικοινωνίας και αφορούν τιμές, συγκρίσεις, ισχυρισμοί, αξιώσεις, ερωτήσεις, υπό τη μορφή για παράδειγμα σφυγμομέτρησης, προτάσεις και αναφορές σε εθνικές ή διεθνείς πρακτικές. Όλες οι περιγραφές, ισχυρισμοί, αξιώσεις και συγκρίσεις που αφορούν γεγονότα που δύνανται να εξακριβωθούν αντικειμενικά πρέπει να τεκμηριώνονται. Το υλικό αυτό θα είναι διαθέσιμο στην ΕΕΤΤ η οποία θα το αξιολογεί περιοδικά.

4. Στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών προεπιλογής φορέα, οι πάροχοι οφείλουν, κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ, να θέτουν στη διάθεση της Επιτροπής κάθε στοιχείο που αποδεικνύει την αληθή εκπεφρασμένη βούληση συνδρομητή για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών και την έγκυρη σύναψη της σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

5. Οποιαδήποτε στοιχεία που περιλαμβάνονται στο διαφημιστικό υλικό πρέπει να είναι ακριβή και αληθή. Οι πάροχοι οφείλουν να διατηρούν αρχεία που είναι σε θέση να τεκμηριώσουν την αλήθεια και ακρίβεια του διαφημιστικού τους υλικού. Όλες οι προσφορές και αναφορές, είτε πραγματοποιούνται στα πλαίσια διαφήμισης είτε άλλων μορφών επικοινωνίας και περιέχουν περιγραφές, ισχυρισμούς, αξιώσεις ή συγκρίσεις πρέπει να είναι αληθείς και ακριβείς.

6. Οι διαφημίσεις ή άλλες προσφορές δεν πρέπει να περιέχουν δηλώσεις ή οπτικές παρουσιάσεις που, άμεσα ή επαγωγικά, μέσω παραλείψεων, ασαφειών, ή υπερβολών, είναι πιθανό να παραπλανήσουν τον καταναλωτή για το προϊόν ή την υπηρεσία που προβάλλεται ή για κάθε άλλο προϊόν ή για τον διαφημίζοντα ή για τρίτο διαφημίζοντα.

7. Η παρουσίαση διαφημιστικού υλικού πρέπει να είναι σαφής και όχι παραπλανητική.

8. Κατά την τηλεφωνική επικοινωνία με του πελάτες, οι πάροχοι οφείλουν να χρησιμοποιούν γλώσσα κατανοητή και να διασφαλίζουν ότι οι πελάτες έχουν πλήρως κατανοήσει τους όρους της σύμβασης και τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Επίσης, οι πάροχοι οφείλουν να τους ενημερώνουν ότι δεν θα απαιτηθεί η υπογραφή του για τη σύναψη της σύμβασης και για το δικαίωμα υπαναχώρησης τους εγγράφως εντός 10 ημερών από την αποστολή σε αυτούς των όρων της σύμβασης.

9. Οι πάροχοι οφείλουν να σέβονται την ιδιωτική ζωή των οικιακών χρηστών και ειδικότερα τις ώρες κοινής ησυχίας καθώς και την εκπεφρασμένη επιθυμία τους να μην ενοχλούνται για σκοπούς προώθησης προϊόντων. Επίσης οφείλουν να μην καταχρώνται την αδυναμία των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων (όπως γηραιότερων, ατόμων με ειδικές ανάγκες ή μη κατεχόντων επαρκώς την ελληνική γλώσσα).

7. Παρουσίαση τιμολογίων- Πληρωμή λογαριασμών

1. Οι πάροχοι οφείλουν να ενημερώνουν σαφώς, ακριβώς και πλήρως τον πελάτη πριν από την αποδοχή του για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ΠΦ, αλλαγής σχήματος, αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, κατάργησης της υπηρεσίας ΠΦ και ακύρωσης κατάργησης ΠΦ σχετικά με τα ισχύοντα τιμολόγιά τους και κάθε προϊόν έκπτωσης, όπως αυτά δημοσιοποιούνται, και κάθε λεπτομέρεια που σχετίζεται με τις οικονομικές υποχρεώσεις που συνεπάγεται για τον πελάτη η ενεργοποίηση της υπηρεσίας ΠΦ, αλλαγής σχήματος, αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, κατάργησης της υπηρεσίας ΠΦ και ακύρωσης της κατάργησης ΠΦ.

2. Οι πάροχοι πρέπει να ενημερώνουν τον πελάτη για τη συχνότητα τιμολόγησής του, για τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής και για τις συνέπειες μη πληρωμής των λογαριασμών πριν από την υπογραφή του συμβολαίου.

8. Διαχείριση και έρευνα παραπόνων

1. Οι πάροχοι πρέπει να ενημερώνουν με σαφήνεια τον πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο αναφορικά με τα μέσα επικοινωνίας που είναι διαθέσιμα για ν' απευθυνθεί σε περίπτωση απορίας ή προβλήματος του σχετικά με την υπηρεσία ΠΦ.

2. Ο Υπόχρεος Πάροχος, στον οποίο απευθύνεται πελάτης αναφορικά με πρόβλημα του τελευταίου σχετικά με την υπηρεσία ΠΦ που παρέχεται από άλλον πάροχο, οφείλει να παραπέμπει τον πελάτη στον πάροχο εκείνον, ο οποίος παρέχει στον εν λόγω πελάτη την υπηρεσία ΠΦ, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ λιανικής και χονδρικής του Υποχρέου Παρόχου.

3. Οι πάροχοι που γίνονται αποδέκτες παραπόνων σχετικά με την παροχή της υπηρεσίας ΠΦ αποφεύγουν να επιρρίπτουν αναίτια ευθύνες σε συνεργαζόμενα με αυτούς δίκτυα μέσω των οποίων παρέχεται η υπηρεσία ΠΦ.

4. Οι πάροχοι πρέπει να διαμορφώσουν διαδικασία επίλυσης διαφορών για προβλήματα πελατών σχετικά με την ΠΦ, ώστε στην περίπτωση που εμπλέκεται ο Υπόχρεος Πάροχος ή και άλλος πάροχος να ενημερώνονται άμεσα όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, με σκοπό την από κοινού επίλυση του προβλήματος και με στόχο την προστασία του πελάτη-καταναλωτή.

9. Παροχή υπηρεσίας ΠΦ χωρίς εξουσιοδότηση πελάτη

1. Οι πάροχοι δεν έχουν δικαίωμα να ενεργοποιούν την υπηρεσία ΠΦ, να προβαίνουν σε αλλαγή σχήματος ΠΦ, να προβαίνουν σε αλλαγή προεπιλεγμένου παρόχου, να καταργούν την υπηρεσία ΠΦ ή να ακυρώνουν την κατάργηση της υπηρεσίας ΠΦ χωρίς ρητή εξουσιοδότηση του πελάτη.

2. Όταν διαπιστώνεται από πάροχο περίπτωση ενεργοποίησης υπηρεσίας ΠΦ, αλλαγής σχήματος ΠΦ, αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, κατάργησης υπηρεσίας ΠΦ ή ακύρωσης της κατάργησης της υπηρεσίας ΠΦ χωρίς ρητή εξουσιοδότηση του πελάτη πρέπει να ειδοποιείται ο πάροχος που φέρεται ότι απέκτησε τον πελάτη χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή του, ή για την περίπτωση της κατάργησης της ΠΦ ο υπόχρεος πάροχος («υπεύθυνος πάροχος»). Όλοι οι πάροχοι που εμπλέκονται κατά περίπτωση πρέπει να καταβάλλουν τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια για την επίλυση του ζητήματος,

ώστε ο υπεύθυνος πάροχος να προβεί στις ρυθμίσεις που απαιτούνται για την επαναφορά των πραγμάτων στην προηγούμενη νόμιμη κατάσταση και να ενημερώσει σχετικά τον πελάτη για την μεταβολή, αλλά και για την αποφυγή εμφάνισης παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον. Όλοι οι πάροχοι οφείλουν να παρέχουν κάθε αναγκαία σχετική συνδρομή και ενημέρωση στα πλαίσια του εκάστοτε ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και ενδεικτικά την δυνατότητα εξέτασης των συγκεκριμένων στοιχείων, τα οποία αφορούν το σχετικό ζήτημα.

3. Ανεξάρτητα από την όποια συνεργασία για την επαναφορά των συνδρομητών στην προηγούμενη κατάσταση, τα μέρη δύνανται να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ και να υποβάλουν αυτοτελώς καταγγελία.

10. Υπάλληλοι, μεταπωλητές και συνεργάτες παρόχων

1. Οι πάροχοι ενημερώνουν τους υπαλλήλους τους, τα στελέχη τους, τους προστηθέντες τους, τους μεταπωλητές και τους συνεργάτες τους σχετικά με το περιεχόμενο του παρόντα Κώδικα, το ισχύον θεσμικό πλαίσιο καθώς και οποιαδήποτε τυχόν οδηγίες λαμβάνουν από την ΕΕΤΤ για την εφαρμογή της νομοθεσίας οι οποίοι οφείλουν να συμμορφώνονται με αυτά.

2. Οι πάροχοι οφείλουν να δεσμεύουν τους μεταπωλητές και τους συνεργάτες τους, μέσω των συμβάσεων εμπορικής συνεργασίας που συνάπτουν, για τον τρόπο προώθησης των υπηρεσιών τους, για τις εμπορικές πρακτικές που οφείλουν να ακολουθούν στα πλαίσια της πλήρους, ορθής, σαφούς, αληθούς και μη παραπλανητικής πληροφόρησης των δυνητικών πελατών.

3. Οι μεταπωλητές και οι συνεργάτες των παρόχων οφείλουν να καθιστούν εξαρχής σαφή στον συνδρομητή τον πάροχο με τον οποίο συνεργάζονται, τους όρους της σύμβασης ΠΦ και τα ισχύοντα τιμολόγια.

4 Όπου διαπιστωθεί δράση μεταπωλητών και συνεργατών των παρόχων που αντιβαίνουν στις διατάξεις του παρόντος, οι πάροχοι προβαίνουν άμεσα σε κάθε δυνατή ενέργεια για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

5. Οι μεταπωλητές και οι συνεργάτες των παρόχων που έρχονται σε προσωπική επαφή με τους δυνητικούς πελάτες οφείλουν να επιδεικνύουν ταυτότητα, ή κάρτα, ή άλλο διακριτικό σήμα με τα στοιχεία τους, φωτογραφία τους και την επωνυμία του παρόχου με τον οποίο συνεργάζονται .

6. Οι πάροχοι οφείλουν να παρέχουν επαρκή εκπαίδευση στο προσωπικού τους, ιδίως σε αυτό που σχετίζεται με την επικοινωνία με τους πελάτες και τις πωλήσεις.

7. Οι πάροχοι οφείλουν να διοργανώνουν τακτικούς ελέγχους στα συστήματα, στις διαδικασίες και στα κείμενα που χρησιμοποιούνται από τα τμήματα των πωλήσεων και προώθησης των προϊόντων τους και να εξετάζουν τη συμμόρφωση με τον παρόντα κώδικα και την ισχύουσα νομοθεσία.

2. Ορίζει ότι σε περίπτωση παράβασης του ανωτέρω Κώδικα Δεοντολογίας επιβάλλονται οι διοικητικές κυρώσεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006.

3. Η ισχύς της παρούσας να αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 26 Απριλίου 2007

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227 **23104 23956**
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63 **210 4135228**
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327 **2610 638109**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο **26510 87215**
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1 **25310 22858**
ΛΑΡΙΣΑ - Διοικητήριο **2410 597449**
ΚΕΡΚΥΡΑ - Σαμαρά 13 **26610 89122**
ΗΡΑΚΛΕΙΟ - Πεδιάδος 2 **2810 300781**
ΜΥΤΙΛΗΝΗ - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως 1 **22510 46654**

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 μέχρι 16 σελίδες σε 1 €, προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και **Γ.Ε.ΜΗ.**	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom/dvd, δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ. σε 5 € ανά έτος.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ.: Τηλεφωνικά: 210 4071010 - fax: 210 4071010 - internet: http://www.et.gr

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α΄	225 €	190 €
Β΄	320 €	225 €
Γ΄	65 €	Δωρεάν
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €	Δωρεάν
Δ΄	160 €	80 €
Α.Α.Π.	160 €	80 €
Ε.Β.Ι.	65 €	33 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α.Ε.Δ.	10 €	Δωρεάν
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και **Γ.Ε.ΜΗ.**	2.250 €	645 €
Δ.Δ.Σ.	225 €	95 €
Α.Σ.Ε.Π.	70€	Δωρεάν
Ο.Π.Κ.	-	Δωρεάν
Α΄+ Β΄+ Δ΄ + Α.Α.Π.	-	450 €

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.
- Για την παροχή πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε Φ.Ε.Κ. προηγουμένων ετών και συγκεκριμένα στα τεύχη: **α)** Α, Β, Δ, Α.Α.Π., Ε.Β.Ι. και Δ.Δ.Σ., η τιμή προσαυξάνεται, πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του 2007, κατά 40 € ανά έτος και ανά τεύχος και **β)** για το τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. & Γ.Ε.ΜΗ., κατά 60 € ανά έτος παλαιότητας.

* Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).

* Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.

* Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α., τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά Όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα).

* Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. [5% επί του ποσού συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα)], καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.

* Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρούνται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8 τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.
Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης ανάγνωσης των δημοσιευμάτων που καταχωρούνται σε όλα τα τεύχη της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως πλην εκείνων που καταχωρούνται στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε και Γ.Ε.ΜΗ., από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr).

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08:00 μέχρι 13:00

02009551406070008

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http://www.et.gr – e-mail: webmaster.et@et.gr